warm

HET MAGAZINE VAN STROOMOP EN ÖKOFEN BELGIUM #03 VOORJAAR 2014

Pellets
brandstof met toekomst

GLACIOLOOG TISON KIEST VOOR PELLETS + MEESTERLIJKE KWALITEIT VAN **SCHMID** + EFFICIËNT VERLUCHTEN ZONDER WARMTEVERLIES + **PELLETDAYS** OP 29 EN 30 MAART 2014 + **RIKA IMPERA:** RENDEMENT VAN 90%

Inhoud

4 ECOLOGISCH EN CO_2-NEUTRAAL
Pellets zijn de oplossing

6 GLACIOLOOG KIEST VOOR PELLETS
Hernieuwbaar én Belgisch

7 RIKA IMPERA
Rendement van 90%

8 PRODUCTOVERZICHT
Drie producten in de kijker

10 MARC OVER ZIJN PELLETKACHEL
21 jaar RIKA-warmte

11 SCHMID
Meesterlijke kwaliteit

12 RIKA ROCO MULTI-AIR
Functioneel en geluidsarm

13 BALANSVENTILATIE
Efficiënt verluchten zonder warmteverlies

14 OPLEIDINGEN
De basis van klanttevredenheid

15 PELLETDAYS
Maak kennis met de brandstof van de toekomst

Beste lezer,

Dit jaar bestaat Stroomop 10 jaar. In die 10 jaar tijd zijn pellets geëvolueerd van een eerder zonderlinge brandstof naar een algemeen aanvaarde brandstof en een waardig alternatief voor fossiele brandstoffen zoals gas, stookolie of kolen. 10 jaar geleden had ik nooit durven dromen dit te bereiken.

Stroomop is een kleine kmo geworden met 15 enthousiaste medewerkers. Stroomop is een naam die in België bij velen bekend is en die gelinkt wordt aan onze missie: voortdurend in de branding staan voor een betere wereld, minder CO_2-uitstoot en minder energieverspilling. En uiteraard ook voor betere menselijke contacten en maatschappelijk verantwoord ondernemen met alles wat daarbij komt kijken.

Bij een 10-jarig bestaan past het om even achterom te kijken en dankbaar te zijn. Dankbaar voor de goede verstandhouding met onze klanten, leveranciers en medewerkers die altijd het beste van zichzelf geven. Dankbaar voor de kansen die we van zoveel mensen krijgen, telkens opnieuw, om ons in te zetten voor een betere wereld.

Ik wens u veel leesplezier!

Ludwig Van Wonterghem
Oprichter en zaakvoerder Stroomop – ÖkoFEN Belgium

Nieuwbouw in de steigers

In de Kattestraat in Kuurne bouwen ÖkoFEN Belgium en Stroomop een volledig nieuw kantoorgebouw met een showroom en een opleidingscentrum. We respecteren daarbij de passiefhuisstandaard: de energiebehoefte zal slechts 11 kWh/m² per jaar bedragen. Aangrenzend verrijst er een nieuw magazijn van zo'n 1.000 m².

De showroom zal plaats bieden aan ÖkoFEN-ketels, -boilers en -silo's en het uitgebreide gamma kachels van RIKA, Animo, Hergom en Schmid. U zult er ook ventilatietoestellen met warmterecuperatie kunnen bekijken.

De bouw en inrichting van de gebouwen gebeurt met ecologische en gezonde materialen. Voor de isolatie gebruiken we FSC-houtvlokken en voor de bepleistering leem. We behandelen de parketvloeren met natuurolie en leggen een groendak van 350 m² aan.

Waar mogelijk schakelen we regenwater in. Balansventilatie zorgt voor een gezond binnenklimaat en de recuperatie van de energie in de afgevoerde lucht. Een bodemwarmtewisselaar (15 spiralen van 100 m) zal de ventilatielucht voorverwarmen in de winter en wat afkoelen in de zomer.

Voor de verwarming van de kantoren installeren we een ÖkoFEN Pellematic Smart_e. Dit is een condenserende pelletketel die met een Stirling-motor kan worden uitgerust. Hierdoor zullen we niet alleen ecologisch en economisch kunnen verwarmen, maar ook elektriciteit produceren.

De nieuwe loods zal in het voorjaar klaar zijn. De nieuwe kantoren nemen we vermoedelijk midden 2014 in gebruik.

Volg de werkzaamheden op de voet:
www.stroomop.be/nieuwbouw

Pelletsfabriek in Ham van Ecopower

Ecopower bouwt een pelletsfabriek in Ham (Limburg). Deze fabriek zal pellets van DINplus- en ENplus-kwaliteit produceren. Grondstof is rondhout uit duurzaam beheerde bossen: stammetjes die te klein zijn van diameter of om andere redenen ongeschikt zijn voor andere toepassingen. Mogelijk wordt dit aangevuld met andere reststromen uit de houtverwerkende industrie.

Een elektriciteitscentrale naast de pelletsfabriek gebruikt als brandstof hout. De afvalwarmte ervan zal gebruikt worden om de droger van de nieuwe fabriek warm te stoken.
De maximale capaciteit van de fabriek bedraagt 40.000 ton pellets per jaar. Ecopower zal deze pellets aan zijn coöperanten verkopen en zeker de eerste jaren ook andere verkoopkanalen inzetten.

Volg de bouw van de pelletsfabriek op de Facebookpagina: www.facebook.com/ephampellet

Enquête bij ÖkoFEN-klanten

Verbluffend resultaat: 99% tevreden

ÖkoFEN Belgium deed in samenwerking met het onderzoeksbureau Ipsos een klantenbevraging. De enquête werd uitgevoerd bij 94 klanten.
Enkele resultaten? De gemiddelde opslagcapaciteit bij onze klanten bedraagt 4 ton, 80% van de klanten heeft een buffervat en het gemiddelde vermogen van de installaties is 20 kW.

Opmerkelijk: 40% van de ÖkoFEN-klanten heeft ook een zonneboiler voor de productie van warm water. Maar het opmerkelijkste resultaat van de enquête is dat 99% van de bevraagde klanten aangaf tevreden te zijn met zijn ÖkoFEN-installatie en met zijn keuze voor pellets. Een uitmuntend resultaat dat we bereiken door de goede kwaliteit van ons product én door de inbreng van onze gemotiveerde en bekwame installateurs.

Volg ons vanaf nu ook op Facebook: RIKA-Belgium en ÖkoFEN Belgium

Scholingen, infoavonden en beurzen

FEBRUARI
do 20 feb. - zo 2 maart:
Batibouw - Brussels Expo

MAART
wo 19 maart - 19u00:
Info-avond ÖkoFEN NL - ÖkoFEN Belgium, Kuurne

wo 19 maart - 19u00:
Info-avond ÖkoFEN FR - Nivelles

za 29 - zo 30 maart:
Pelletdays - overal in België

SEPTEMBER
vr 12 - zo 14 sep.:
Passive House beurs - Tour&Taxis, Brussel

OKTOBER
do 23 - zo 26 okt.:
Énergies & Habitat - Namur Expo

NOVEMBER
za 8 - zo 9 nov.:
Hout en Groen Wonen - Waagnatie, Antwerpen

vr 14 - zo 16 nov.:
Energies Plus - Wex, Marche-en-Famenne

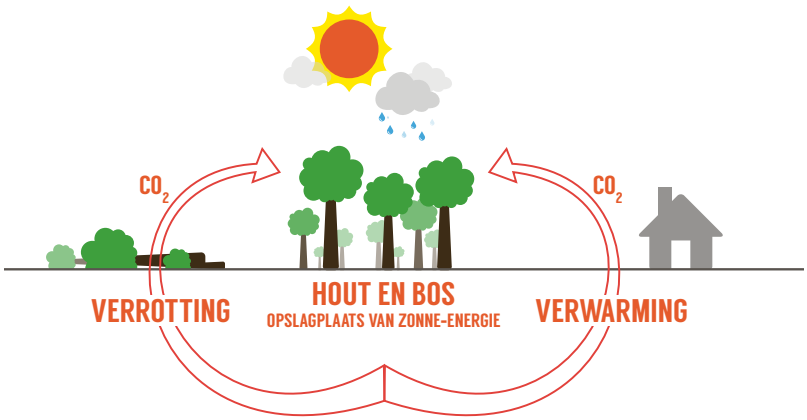
Nieuwe medewerker

In mei 2013 kwam Reiner Van Wonterghem onze ploeg versterken. Reiner is verantwoordelijk voor alles wat met beeld te maken heeft. Hij zorgt voor een frisse lay-out van onze brochures, advertenties, handleidingen en het magazine dat u nu in de hand hebt. Reiner volgde een opleiding grafiek en multimedia en is na zijn drukke dagtaak ook nog grafisch ontwerper in bijberoep en in de weer als Google Bussiness Photographer.

ww.fort07.be

Pellets: ecologisch én CO_2-neutraal

Meer en meer mensen kiezen voor pellets als brandstof, hetzij voor hun kachel, hetzij voor hun centrale verwarming. De redenen zijn divers, maar een van de belangrijkste is ongetwijfeld het feit dat pellets een ecologisch alternatief bieden voor de fossiele brandstoffen, elektrisch verwarmen en zelfs voor een oude houtkachel.



Houtpellets worden geperst van zuiver houtafval. Dit afval is afkomstig van houtzagerijen, parket- of trappenmakers, enz. Houtpellets bevatten geen scheikundige additieven, lijmen of verf. Bovendien is hun vochtigheidsgraad zeer laag (onder de 10%) en zijn ze dus veel droger dan het meeste brandhout dat wordt gebruikt voor een houtkachel. Het ecologisch voordeel van pellets ten opzichte van brandhout is dat de verbranding gebeurt onder de beste omstandigheden (genoeg luchttoevoer en op hoge temperatuur) en met de beste kwaliteit (zuivere brandstof).
Door het ingenieuze ontwerp van een pelletkachel leggen de rookgassen een lange weg af voor ze in de schouw verdwijnen, met als gevolg een hoog rendement, een laag brandstofverbruik en minder fijnstof-uitstoot. De emissies zijn tot een factor 20 lager dan bij een oude houtkachel. Een oude houtkachel vervangen door een pelletkachel levert dus een aanzienlijke milieuwinst op.

Duurzamer dan gas of stookolie

Pellets zijn ook een goede ecologische keuze voor wie zijn oude gas- of stookolieverwarming wenst te vervangen. In tegenstelling tot gas of stookolie is hout hernieuwbaar en duurzaam. Dit wordt gegarandeerd door duurzaam bosbeheer: een steeds groter deel van de Europese bossen waar gekapt wordt voor de hout- en pelletindustrie wordt gecontroleerd door FSC of PEFC*. Concreet betekent dit - onder andere - dat er voor elke boom die gekapt wordt een equivalent aan nieuwe

“Een oude houtkachel vervangen door een pelletkachel levert een aanzienlijke milieu-winst op”

bomen wordt aangeplant. In vergelijking met stookolie hebben houtpellets heel wat ecologische kwaliteiten: zo bevatten pellets geen zwavel of andere chemische bestanddelen waardoor bij het verbranden chemische stoffen vrijkomen die op hun beurt medeoorzaak zijn van bijvoorbeeld zure regen.

Ook leiden pellets niet tot bodem- of watervervuiling en alle gevolgen die deze vormen van vervuiling met zich mee brengen. Bij de ontginning van aardolie (en ook van aardgas) wordt het leefmilieu steeds vaker belast en verontreinigd.

Lokaal en energievriendelijk

Ons land heeft geen energiebronnen zoals aardolie, aardgas of uranium in de bodem. Om elektriciteit te produceren, kunnen we zo veel mogelijk gebruikmaken van wind- en zonne-energie. Om te verwarmen, kunnen we beter een beroep doen op hout en houtpellets. De pelletproductie in België - zowel in Vlaanderen als in Wallonië - wordt steeds groter en is van goede kwaliteit. Bovendien, en dat is opmerkelijk, vraagt de productie van pellets bijzonder weinig energie. Om pellets te produceren, is ongeveer 3% grijze energie nodig, om aardgas tot bij de verbruiker te krijgen 10% en om stookolie te produceren 12%. Dit laatste percentage neemt almaar toe omdat het steeds moeilijker wordt om aardolie op te pompen uit grotere dieptes en op steeds koudere en verafgelegen plaatsen op de wereld.

Klimaatvriendelijk

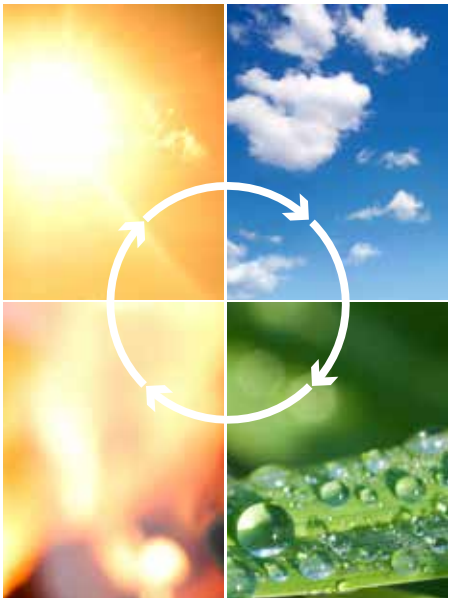
Tot slot zijn houtpellets CO_2-neutraal en dat is een eigenschap die houtpellets vrij uniek maakt. Om te groeien heeft een boom zonlicht, water, grond (= mineralen) en CO_2 nodig. Door de fotosynthese en zonlicht is een plant in staat om de CO_2 uit de lucht op te nemen en hieruit de koolstof te halen, nodig om te groeien, en de zuurstof - die wij nodig hebben - terug uit te stoten. Dit proces blijft doorgaan tot de boom sterft of - in het geval van houtpellets - wordt verzaagd om planken van te maken. Als de boom sterft in het bos dan start het omgekeerde proces: het hout rot, composteert. Hierbij komt warmte, waterdamp, humus en CO_2 vrij. Dus ook weer die vier elementen.
In plaats van het hout te laten rotten, kunnen we van houtafval pellets maken. Bij het verbranden van die houtpellets komt dan nuttige warmte vrij, waterdamp, as en CO_2. De hoeveelheid CO_2 die hierbij ontstaat, is dezelfde als bij het natuurlijke verrottingsproces. Met andere woorden: er wordt geen extra CO_2 geproduceerd en hierdoor kunnen pellets als CO_2-neutraal beschouwd worden.
Pellets bieden heel wat voordelen voor de gebruiker (comfort, economisch...), maar dus ook voor ons milieu! ■

*** Meer informatie over de werking van FSC en PEFC vindt u op www.fsc.be en www.pefc.be.**

10 goede redenen om op pellets over te schakelen

1 Keuzevrijheid
2 Lokale productie
3 Comfortabel
4 Zuinig
5 Ecologisch
6 CO_2-neutraal
7 Hernieuwbaar
8 Overal toepasbaar
9 Automatisch
10 Geurloos

In dit artikel gaan we dieper in op het ecologische en CO_2-neutrale karakter van pellets.
In het volgende nummer komt het hernieuwbare karakter en de toepasbaarheid van pellets aan bod.



Verwarmen met pellets, een logische keuze

Jean-Louis Tison woont sinds 1992 in Bousval, een deelgemeente van Genappe (Waals-Brabant). Als verwarmingssysteem koos hij voor centrale verwarming op pellets. “Pellets waren voor mij een logische oplossing want deze brandstof is gemaakt van houtafval, hernieuwbaar én Belgisch. Drie troeven die me niet onverschillig laten.”

Jean-Louis Tison bestudeert als gletsjerdeskundige en ijsspecialist al 35 jaar het milieu en de verstoringen ervan. “Toen men begon te spreken over de opwarming van de aarde, reageerde ik eerst voorzichtig. Sinds 15 jaar ben ik ervan overtuigd dat die opwarming een feit is. Ik zie een verband tussen de huidige klimaatopwarming en de activiteiten van de mens, meer specifiek het gebruik van fossiele brandstoffen. Net daarom probeer ik zelf zo weinig mogelijk een beroep te doen op fossiele brandstoffen.”

Aangename warmte

Het eerste wat Jean-Louis Tison ondernam toen hij zijn intrek nam in zijn huis te midden de Waals-Brabantse bossen, was de ramen vervangen en isoleren waar mogelijk. “Ik ging op zoek naar de beste oplossing om me te verwarmen en kwam uit bij pellets. Deze brandstof is gemaakt van houtafval, hernieuwbaar én Belgisch. Had ik in een minder schaduwrijke omgeving gewoond, dan had ik zeker zonnepanelen geïnstalleerd. Voor dit huis op deze plaats was dit echter geen optie.”
Jean-Louis Tison vindt de warmte van de pellets zeer aangenaam. De combinatie van een buffervat en een weersafhankelijke sturing draagt daar wellicht toe bij.
“Het enige nadeel van centrale verwarming op pellets vind ik de grootte van de silo”, merkt Jean-Louis Tison op, “maar verder zie ik alleen maar voordelen.”

Opwarming van aarde en zee

Tijdens hun expedities naar de poolgebieden bestuderen Jean-Louis Tison en zijn team de gevolgen van de opwarming van de aarde - meer specifiek de impact van de opwarming van de oceanen en de stijging van het zeespiegelniveau - op de stabiliteit van de grote ijskappen, zoals Groenland en Antarctica.
“Groenland is minder groot en ligt in het noordpoolgebied, het deel van de aarde waar de opwarming het sterkst merkbaar is. Dat verklaart waarom we hier in de zomer op de oppervlakte al duidelijk meer tekens van het smelten aantreffen en het nettoverlies aan massa, mede door het afbreken van ijsbergen, aanzienlijk is. Antarctica is groter en meer geïsoleerd door de omringende oceaan, zodat het minder snel op de recente opwarming reageert. Maar ook hier vinden we sinds kort tekens van destabilisatie, met name in het westelijke deel, waar de ijsbergen in een almaar hoger tempo in de oceaan storten.
Deze fenomenen - lang niet de enige gevolgen van de huidige klimaatopwarming - zijn ronduit verontrustend en tonen hoe dringend we absolute voorrang moeten geven aan CO_2-neutrale energiebronnen.” ■

De pelletketel van Jean-Louis

Merk: ÖkoFEN
Type: Pellematic PES25
Buffervat van 1000 liter met warmwaterproductie in doorstroom
Pelletopslag in textielsilo met veren, inhoud tot 7 ton (KGT 2620)
Vermogen: 25 kW
Installatiedatum: midden 2012

Wie is Jean-Louis Tison?

Professor Jean-Louis Tison is fysisch geograaf. Hij specialiseerde zich in de glaciologie (gletsjerkunde). Aan de ULB (Université Libre de Bruxelles) doceert hij over het milieu en de klimaatverandering. Jean-Louis Tison is ook codirecteur van het laboratorium voor glaciologie van de ULB.
Hij vertegenwoordigt België in SCAR-ASPeCt (Antarctica Sea Ice Processes & Climate), is lid van de European Polar Board en het European Polar Consortium en speelt een belangrijke rol in het NEEM-Project, een internationaal onderzoeksproject in Groenland. Jean-Louis Tison neemt jaarlijks gedurende twee tot drie maanden deel aan internationale expedities. Hij nam reeds deel aan een tiental expedities naar Antarctica en Groenland en aan zeventien terreinmissies op Antarctica. Zijn volgende expedities zijn gepland voor 2015.

HOUTKACHEL VAN DE TOEKOMST

RIKA Impera

De houtkachel met een rendement van meer dan 90%

De RIKA Impera is uniek op de markt: geen enkele andere houtkachel bereikt een rendement van meer dan 90%. Dit wordt gegarandeerd door een speciaal ontworpen vuurhaardtechniek en de nieuw ontwikkelde RIKA Powerstone. De Impera is de perfecte balans tussen technische topkwaliteit en een strak design.

RIKA Powerstone
Bij het verbranden van hout wordt 35% van de warmte direct in de ruimte afgegeven en slaat de kachel 65% van de vrijgekomen energie op, om later langzaam af te geven aan de omgeving als stralingswarmte. Via de interne rookgaskanalen van de RIKA Powerstone (285 kg of 315 kg bij de XL) geven de rookgassen hun warmte optimaal en geleidelijk af. De directe warmteafgifte wordt beperkt tot een aangename hoeveelheid en verhindert een snelle oververhitting van de ruimte.

Tot 12 uur warmte
Drie uur stoken met 1 tot 2,5 kg hout staat borg voor een aangename stralingswarmte tot 12 uur na het starten van de kachel. De geleidelijke warmteverspreiding is ideaal voor moderne, goed geïsoleerde woningen of kleinere ruimtes.

90% rendement
Dankzij de vuurhaard in chamottesteen, een intelligente verbrandingsregeling en de rookgasgeleiding door de RIKA Powerstone, heeft de Impera standaard een rendement van 90%. Bovendien wordt de uitstoot van de rookgassen tot een minimum herleid door de geïntegreerde naverbranding.

RIKA®

Ontdek de nieuwe Impera op:
www.warm3.be/impera

Pelletkachel ANIMO AVITO Multi-Air

Strak design, mogelijkheid tot kanalisatie van de warmte

De AVITO Multi-Air valt op door zijn design: het pelletreservoir van 36 kg bevindt zich aan de zijkant, waardoor de diepte van de kachel beperkt is tot slechts 42 cm. De grote deur in zwart glas versterkt het strakke karakter van de kachel.

Extra ruimte verwarmen

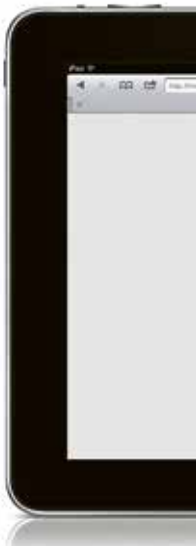
Met een vermogen van 9 kW kan de AVITO een ruimte verwarmen tot 240 m³. De gebruiker kiest zelf of het Multi-Air-systeem aan- of uitgeschakeld wordt. Als het ingeschakeld is, geeft de kachel 7 kW vermogen af in de ruimte waar de kachel opgesteld staat en door middel van een convectieventilator 2 kW aan een andere ruimte, bvb. een aangrenzende keuken, bureau of badkamer. Als het Multi-Air-systeem uitgeschakeld is, dan kan de kachel zijn volledige 9 kW afgeven in de ruimte waar hij opgesteld staat. De kachel werkt dan geluidsarm, zonder convectieventilator.

Moderne bediening

De bediening van het nieuwe ANIMO-model gebeurt door middel van een intuïtief en makkelijk te bedienen touchscreen.

Gesloten verbranding

De AVITO werkt 100% ruimteluchtonafhankelijk: hij heeft een gesloten verbrandingskamer en kan de zuurstof van buiten of uit een andere ruimte halen. Dit is van belang voor goed geïsoleerde woningen of woningen met een balansventilatiesysteem.
De AVITO is verkrijgbaar in vier uitvoeringen: met speksteen, zandsteen, witte natuursteen of wenge.



ANIMO

Voor meer info, surf naar:
www.warm3.be/animo

Hergom houtkachels

Moderne technologie in een klassiek design

Hergom produceert gietijzeren kachels die opvallen door hun design: van rustiek tot modern, er is voor elk wat wils. Het assortiment omvat zowel pelletkachels als houtkachels. De Hergom houtkachels worden volledig gefabriceerd uit gietijzer van de hoogste kwaliteit. Exclusief en functioneel design verzekeren een zuinige en veilige kachel, waarbij een schone en volledige verbranding zorgt voor aangename en betrouwbare warmte. Dankzij het grote zicht op de vuurhaard kan men tot in het kleinste detail genieten van het vlammenspel.

Geavanceerde verbrandingstechniek

Dankzij Hergoms dubbele verbrandingstechniek (lucht die de verbrandingskamer binnenkomt via een tweede kanaal), verbranden de gassen die opstijgen uit het brandende hout. Het resultaat is een prachtig vlambeeld en uitstekende emissiewaardes, zelfs bij een laag vermogen.

Hoogkwalitatief

Steen, gietijzer en de optionele afwerking in emaille, gecombineerd met de beste onderdelen, zorgen voor aangename warmte in de woning.

Onbelemmerd zicht op de vlam

Alle Hergom houtkachels zijn uitgerust met een Airwash zelfreinigende “luchtspoeling” van het vensterglas. Dit systeem zorgt voor een luchtstroom aan de binnenzijde van het vensterglas en houdt het venster vrij van stof waardoor de vlam mooi zichtbaar blijft.

Ontdek het Hergom-gamma op www.warm3.be/hergom

ÖkoFEN Pelletronic Touch Online

Pelletronic Touch demo: www.warm3.be/okofen

ÖkoFEN Pelletronic Touch

ÖkoFEN, specialist in Europa voor verwarming op pellets, breidde vorig jaar zijn gamma uit met een nieuwe touchscreensturing. Deze sturing biedt tal van voordelen, zowel voor de installateur als voor de gebruiker.

Als voordelen voor de installateur noteren we de grote en ruime behuizing en de kabelverbindingen met stekkers naar de pompen en voelers. Bovendien herkent de sturing zelf het hydraulische circuit en wordt de gebruikersinterface hieraan automatisch aangepast.

Voor de gebruiker is de Pelletronic Touch-sturing intuïtief bedienbaar en gebruiksvriendelijk. Het feit dat de sturing kan communiceren met smartphone en internet wordt positief onthaald. Via het statusoverzicht krijgt de gebruiker snel een overzicht van alle onderdelen van de installatie, zoals de verwarmingskringen, het warm water, de zonneboiler, de pelletketel...

Vanaf nu zijn alle ÖkoFEN-pelletketels standaard uitgerust met een interface voor onlinetoegang via pc of smartphone.

Pelletronic Touch Online

Met de app Pelletronic Touch Online heeft de klant de mogelijkheid om zijn pelletketel via een pc of smartphone en een website te controleren en beheren. Via een met paswoord beveiligde website kan de gebruiker de parameters van zijn verwarmingsinstallatie van op afstand opvragen en instellen. Zo kan bijvoorbeeld de gewenste temperatuur van de verwarming lager of hoger gezet worden. Als de pelletvoorraad uitgerust is met een niveaudetectie krijgt de gebruiker een e-mail wanneer pellets bijbesteld moeten worden. Als de ketel voorzien is van een externe asbox, wordt de gebruiker per mail verwittigd dat de aslade (bijna) vol is.

De ÖkoFEN Pelletronic Touch Onlinemodule is inbegrepen in de Pelletronic Touch-sturing en dus zonder meerprijs.

RIKA Integra I

"Mijn pelletkachel heeft voor mij geen enkel geheim meer"

21 jaar geleden liet Marc Kinet bij hem thuis een Integra I-pelletkachel van RIKA installeren. Waarom koos hij voor pellets als brandstof? Wat vindt hij van de kwaliteit van zijn kachel? Vindt hij gemakkelijk reserveonderdelen? We overdonderden deze gebruiker van het eerste uur met enkele vragen.

Waarom besliste u een pelletkachel van RIKA te kopen?
Marc Kinet: "In het begin van de jaren 90 was het keuzeaanbod in België tamelijk beperkt. De RIKA Integra I sprak me aan omwille van zijn grote capaciteit en het mooie design."

Is de kachel uw enige verwarming?
"Ja, het is het enige verwarmingstoestel dat ik in huis heb."

Hoe en waar kocht u 15 of 20 jaar geleden de pellets?
"Op dezelfde plaats waar ik de kachel haalde, de Poêlerie de Wavre, die vandaag Cheminées & Feux heet. De leverancier kocht ze bij de dichtstbijzijnde fabrikant, in Nederland. In die tijd betaalde ik zo'n 13.000 Belgische frank, dus 325 euro, per ton."

Hebt u ooit problemen gehad met de werking van uw kachel? Van welke aard waren die en hoe hebt u ze opgelost?
"We hebben inderdaad eens een probleem gehad: in 2009 liet de kachel het afweten en kregen we hem niet meer aan de praat. We hebben toen meerdere reserveonderdelen gevonden bij leveranciers in Luik, maar nog steeds wou de kachel niet werken. Na het bezoek van een medewerker van Stroomop en een telefoontje naar het moederbedrijf in Oostenrijk, hadden we de oplossing: we moesten eenvoudigweg de openingen aan de achterzijde van de kachel schoonmaken!"

Hoe onderhoudt u uw kachel?
"Ik maak hem schoon met een speciaal hiertoe bestemde stofzuiger en een borsteltje. Ik heb indertijd zo gezocht naar een oplossing, dat dit model voor mij geen enkel geheim meer heeft!" (lacht)

Als u ooit een nieuwe kachel zou kopen, zou u dan weer voor een RIKA kiezen?
"Ja, mijn vrouw en ik zouden ongetwijfeld weer voor hetzelfde merk kiezen, want zelfs vandaag vinden we nog altijd reserveonderdelen en het is materiaal van hoge kwaliteit. Bovendien is de inhoud van het pelletreservoir een onbetwistbare troef. Wat het model betreft, zouden we hoogstwaarschijnlijk voor een ROCO Multi-Air gaan; die heeft een regelbaar vermogen van 2 tot 9 kW." ■

De pelletkachel van Marc Kinet

Merk: RIKA
Model: Integra I
Vermogen: 2,5 tot 9 kW
Pelletvoorraad: 62 kg (0,7 tot 2,2 kg/u verbruik)
Installatiejaar: 1992

Schmid®

Wir machen richtig Feuer

Meesterlijke kwaliteit “Made in Germany”

Onder de slogan “vuur is onze specialiteit” ontwikkelt en produceert Schmid in de Duitse regio Havelland inbouwhaarden, haarden, kachels en toebehoren van topkwaliteit.
Dankzij zijn jarenlange ervaring heeft Schmid een onovertroffen expertise en kennis opgebouwd. Het streven naar perfectie - zowel qua design, betrouwbaarheid en bedieningscomfort als op het gebied van rendement en goede verbranding - kenmerkt elk product van Schmid. Deze kenmerken en kwaliteiten vormen de basis van het succes van Schmid en van de tevredenheid van hun klanten.

Schmid vervaardigt alles wat nodig is om van uw vuurhaard een uniek stuk te maken. Echt maatwerk is mogelijk qua uitzicht maar ook qua functionaliteit. De kachel kan na montage geschilderd of bepleisterd worden.
De glasdeuren van de kachels kunnen opendraaien of naar boven schuiven. U kunt water mee verwarmen om te genieten van een warme douche of extra massa opwarmen om langzaam die warmte weer af te geven in de ruimte.
De mogelijkheden zijn haast onbegrensd. Laat uw fantasie de vrije loop en maak gebruik van een van de creatieve oplossingen van Schmid om uw woning te verwarmen!

www.warm3.be/schmid

RIKA
ROCO Multi-Air

Met de ROCO Multi-Air is het mogelijk om ook een tweede ruimte te verwarmen, bijvoorbeeld een keuken, badkamer of bureau.

ROCO Multi-Air op zijn stilst

De ROCO Multi-Air heeft een regelbaar vermogen van 2 tot 9 kW. Als de extra kanalisatie niet geactiveerd is, wordt het vermogen in de ruimte verspreid via straling en natuurlijke convectie. De pelletkachel werkt dan geluidsarm want zonder convectieventilator. Bovendien is de ROCO Multi-Air uitgerust met een schroefmotor die geluidloos zijn werk doet.

ROCO Multi-Air met kanalisatie

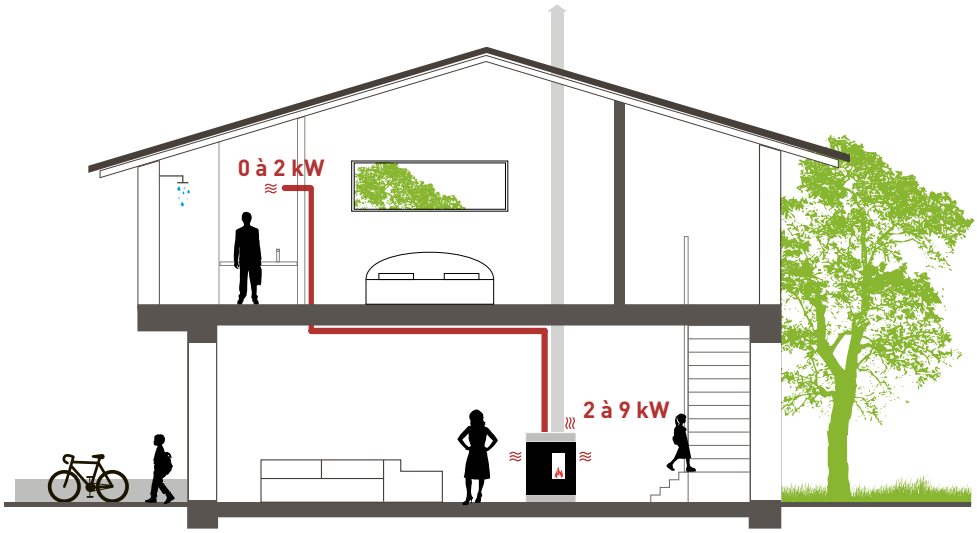
Via de eenvoudig te bedienen touchscreen in het Nederlands, is het mogelijk op gelijk welk ogenblik de extra kanalisatie in- of uit te schakelen. Met een vermogen van 0 tot 2 kW kunt u tot 8 m ver een andere ruimte verwarmen. Het vermogen kunt u kiezen of automatisch laten variëren met het vermogen van de kachel. Als de kanalen – met een diameter van 100 mm - door koude, niet-verwarmde ruimtes passeren, is het nodig om ze te isoleren. Als er 2 kW vermogen naar een andere ruimte gestuurd wordt, dan is er nog 7 kW vermogen beschikbaar in de ruimte waar de kachel staat opgesteld.

Ruimtesparend design

Dankzij zijn geringe diepte (39 cm) behoudt u met de ROCO zo veel mogelijk ruimte in de woonkamer. Een volledig nieuw design en de exclusief openschuivende deur zijn de belangrijkste blikvangers van de ROCO-reeks. De ROCO Multi-Air is beschikbaar in drie uitvoeringen: speksteen, zandsteen of witte leisteen.

Functioneel en geluidsarm

Een hoog rendement, een grote pelletvoorraad (31 kg) en de geluidsarme pellettechniek van RIKA staan bij de ROCO Multi-Air garant voor comfort. Bovendien werkt deze pelletkachel ruimteluchtonafhankelijk, waardoor hij ook in een mechanisch geventileerde of een goed geïsoleerde woning optimaal tot zijn recht komt. ■



I Met een vermogen van 0 tot 2 kW kan men tot 8 meter ver een andere ruimte verwarmen

“Een investering die loont”

Balansventilatie met warmterecuperatie

Een nieuwbouw waar vochtproblemen opduiken? Tom en Laurence uit Vichte ondervonden aan den lijve hoe hardnekkig die kunnen zijn. “Gelukkig kwamen we balansventilatie met warmterecuperatie op het spoor. Eindelijk kunnen we ons huis efficiënt verluchten zonder warmteverlies.”

Het huis van Tom en Laurence dateert van 2005, net voor de wet van kracht werd die bepaalt dat ieder nieuwbouwproject moet voldoen aan de Energieprestatie-regelgeving* die de EnergiePrestatie- en Binnenklimaatnorm (EPB-norm) vastlegt. In die EPB-norm wordt o.a. bepaald welke graad van thermische isolatie en ventilatie er moet worden bereikt. “Dat ons huis niet aan die norm voldeed, heb ik spijtig genoeg snel gemerkt”, vertelt Tom. “Koude dagen gingen al meteen na de oplevering gepaard met een vochtige aanslag op de raamkozijnen.”
Aannemers probeerden Tom te sussen met het nieuws “dat de bouw eerst nog moest uitdrogen”. “Mijn vrouw en ik hadden een vermoeden dat er meer achter zat, aangezien een staalbouwwoning over het algemeen minder bouwvocht bevat. Bovendien hadden we het meest last ‘s ochtends op de slaapkamerramen, wat erop duidt dat het probleem vooral te maken had met een té luchtdicht gebouwd huis...”

Ruimte om mee na te denken

Tom en Laurence gingen aanvankelijk de vochtproblemen te lijf met veelvuldige verluchtbeurten. “Door de ramen open te zetten, werkten we telkens opnieuw warmteverlies in de hand. Daar wilden we vanaf. Een collega van Laurence tipte ons dat Stroomop balansventilatiesystemen plaatst. We maakten een afspraak en hadden al bij het eerste contact een goed gevoel bij Stroomop.”
Tom is enthousiast over de vakkennis van het Stroomop-team. “Toch was er ruimte om als klant mee te denken over mogelijke oplossingen. Dat heb ik enorm geapprecieerd, want het ging tenslotte om het toevoegen van buizen aan een bestaand huis. Nu en dan moest er beslist worden waar een buis zichtbaar zou zijn...”

Aangenamer binnenklimaat

Het ventilatietoestel kreeg bij Tom en Laurence een plaats in de garage. “De buizen zijn zichtbaar, maar door de industriële look van ons huis valt dit best mee”, merkt Tom op. Hoe zit het met het geluid? “Ook dat valt best mee”, verzekert Tom. “Het systeem staat standaard op stand 1 en dan horen we het niet. Soms schakelen we ‘s morgens tijdelijk naar stand 3 om alles goed te ventileren. Alleen op die maximumstand horen we het geluid.”
Tom en Laurence zijn tevreden dat ze balansventilatie in huis haalden. “De vochtproblemen zijn van de baan, we genieten van een aangenamer binnenklimaat en we laten geen energie meer verloren gaan door de ramen open te zetten. Kortom, een investering die loont!” ■

* De EPB-regelgeving is van kracht sinds 1 januari 2006.

Het huis van Tom en Laurence
Bouwjaar: 2005
Bouw: staalconstructie met industriële ytongpanelen (30 cm)
K-waarde: 30
Ventilatietoestel: Zehnder ComfoD 450
Onderhoud: om de drie, vier maanden reinigen en jaarlijks vervangen van de filters. In de zomer gebruiken Tom en Laurence een pollenfilter om pollenallergie te onderdrukken.

Opleidingen

De basis van klanttevredenheid

Sinds de start van Stroomop en ÖkoFEN Belgium eind 2004 hebben wij altijd veel tijd en energie geïnvesteerd in opleidingen, zowel voor onszelf en onze medewerkers als voor onze klanten en partners. We vertellen u graag waarom.

We geloven heel sterk in kennisoverdracht en in het delen van ervaringen. Tijdens onze opleidingen is er ruimte en tijd voor vragen van de deelnemers. Deze vragen zijn meestal ook interessant voor de anderen en zorgen voor de nodige wisselwerking binnen de groep.

Doen is begrijpen

Onze opleidingen zijn meer dan "luisteren naar een uiteenzetting". Het is de gelegenheid om de theorie aan de praktijk te toetsen. We demonteren en monteren kachels en ketels, zoeken samen naar fouten, leren de parameters van de sturing instellen en optimaliseren... Kortom: de deelnemers gaan zelf aan de slag! Ons motto? Horen is vergeten, zien is onthouden en doen is begrijpen!
Opleidingen zijn ook de uitstekende gelegenheid om collega's beter te leren kennen, ervaringen uit te wisselen en banden te smeden. Dit legt de basis voor langdurige relaties, zowel tussen Stroomop/ÖkoFEN Belgium en zijn klanten als onder de klanten zelf.

Wist u dat?

...Stroomop en ÖkoFEN Belgium door het FVB/FFC erkend zijn als opleidingscentrum?
Werknemers die een opleiding volgen, krijgen dus een vergoeding.

...een opgeleide kachelhandelaar van Stroomop een label krijgt? Hieraan herkent de eindklant in welke mate de kachelhandelaar zich engageerde om de kachel door en door te kennen.

Van installatie tot offerte

De scholing voor ÖkoFEN-centraleverwarmingsketels duurt twee dagen. Tijdens die twee dagen gaan we uitgebreid in op de eigenschappen van pellets als brandstof en bekijken we de verschillende mogelijkheden voor opslag en transport. Daarnaast gaan we uitgebreid in op de werking van de ÖkoFEN-pelletketel en de regeling ervan. We diepen de hydraulische kennis nog eens op en bekijken alle mogelijke aansluitschema's van ketel, buffervat, zonnecollectoren, warm water, radiatoren en vloerverwarming. De ketels in onze demoruimte krijgen een onderhoudsbeurt, we bouwen een pelletsilo en monteren een pelletketel. Ten slotte leren en oefenen de deelnemers hoe een correcte prijsofferte er moet uitzien.

Betere klantbegeleiding

De goed opgeleide installateur kent de voor- en nadelen van elk systeem en kan daardoor de klant beter begeleiden bij zijn keuze tussen verschillende oplossingen. De goed opgeleide installateur is in staat om de klant sneller en beter van dienst te zijn, zowel bij de verkoop, de installatie, de inwerkingstelling als bij een eventuele herstelling. ■

Een overizcht van de opleidingen vindt u terug op:
www.stroomop.be of www.okofen.be

Pelletdays

Maak kennis met de brandstof van de toekomst

29&30 MAART

Op 29 en 30 maart 2014 organiseert ÖkoFEN Belgium voor de achtste keer op rij de Pelletdays.

Tijdens dit weekend stellen ÖkoFEN-klanten hun deuren open. Mensen die interesse hebben in een centrale verwarming op pellets kunnen dan een kijkje nemen bij een van de meer dan 50 deelnemers. Het is de ideale gelegenheid om kennis te maken met pellets, de pelletketel, de opslagmogelijkheden en de inrichting van de stookplaats. Vragen als wat daar allemaal bij komt kijken, waar pellets verkocht worden, hoe ze geleverd worden enz. krijgen dan ook een antwoord.

De lancering van de volgende editie van de Pelletdays vindt plaats op Batibouw 2014. Dan zijn alle deelnemende ÖkoFEN-klanten bekend. Geïnteresseerden schrijven zich in op www.pelletdays.be.

Via een kaart van België zoekt de bezoeker de dichtstbijzijnde installaties en ziet meteen om welk soort installatie het gaat (schroef- of zuigsysteem), welke opslag er gebruikt wordt en of er al dan niet een buffervat aanwezig is. Na inschrijving krijgt de bezoeker een bevestiging en het adres van de installatie.

De Pelletdays geven geïnteresseerden de mogelijkheid om vrijblijvend en in een ongedwongen sfeer ÖkoFEN te leren kennen. Het is het uitgelezen moment om zich te laten overtuigen door de betrouwbaarheid en eenvoud van dergelijke installaties, de compacte pelletopslag en de vele toepassingen.

Hebt u zelf een ÖkoFEN-pelletinstallatie en wenst u uw stookplaats open te stellen voor geïnteresseerden?

Schrijf u dan in via de website www.pelletdays.be
U ontvangt van ons een klein verrassingspakket en maakt kans op 2 ton pellets.

COLOFON ■ wArm is een uitgave van Stroomop en ÖkoFEN Belgium en informeert over pellets als een toekomstgerichte energiekeuze. ■ Verantwoordelijke uitgever: Ludwig Van Wonterghem, Harelbeeksestraat 36, 8520 Kuurne ■ Tel. 056 72 36 30 ■ www.stroomop.be ■ info@stroomop.be ■ Redactie: Stroomop ■ Vormgeving: FORT07.be ■ Eindredactie en vertaling: Frederika Hostens ■ Gedrukt met mineraalolievrije offsetinkten en 100% groene energie

Schakel over op de brandstof van de toekomst: kies voor ÖkoFEN en pellets.

ÖkoFEN
PELLETVERWARMING
CHAUFFAGE A PELLETS

ÖkoFEN Belgium
Harelbeeksestraat 36, 8520 Kuurne
056/72 36 30, www.okofen.be